

Угода про електронний документообіг

1. Угода про електронний документообіг (далі – **Угода**) є невід’ємною частиною Договору про постачання електричної енергії споживачу (далі – **Договір**), якою врегульовуються відносини Сторін, пов’язані з обміном інформацією та документами з використанням електронних комунікаційних систем.
2. Цією Угодою врегульовуються питання щодо електронного документообігу між Сторонами, зокрема визначається порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання документів, в тому числі під час укладання, зміни, виконання та розірвання Договору з урахуванням Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
3. Для цілей цієї Угоди використовуються терміни в наступному розумінні:
 - 3.1. Інформаційно-комунікаційні системи – сервіси електронного документообігу «**М.Е.Дос**» (для обміну податковими документами), «**Вчасно**» (для обміну іншими документами, крім податкових);
 - 3.2. Засоби електронної комунікації – «**Особистий кабінет**» Споживача на сайті Постачальника, **електронні пошти** Споживача та Постачальника, зазначені в Договорі та заяві-приєднання до нього;
 - 3.3. Електронні Сервіси – інформаційно-комунікаційні системи та засоби електронної комунікації, перелічені в пунктах 3.1. та 3.2. цієї Угоди, а також, крім того, інші онлайн-форми та онлайн-системи, які впроваджені чи будуть впроваджуватись Постачальником та будуть розміщені на сайті Постачальника з метою віддаленого обслуговування Споживача.
 - 3.4. Сайт Постачальника – <https://etg.co.ua>
4. Споживач самостійно обирає Електронний Сервіс, за допомогою якого може здійснюватися обмін документами, інформацією та/або укладення договорів, якщо інше не передбачено умовами Договору та обраною Споживачем комерційної пропозиції.
5. Документи, створені/укладені в електронній формі, підписуються шляхом накладення КЕП (кваліфікованого електронного підпису) / УЕП (удосконаленого електронного підпису) уповноважених представників Сторін.
6. Документи, створені/укладені в електронному вигляді, набувають чинності з дати їх підписання (накладення КЕП/УЕП) уповноваженими представниками Сторін, якщо інше не зазначено в самому документі. Якщо дата оформлення (складання) документа відрізняється від дат(и) його підписання уповноваженими представниками Сторін, вважається, що умови документа застосовуються до відносин між ними, які виникли з дати, якою оформлено (складено) документ, згідно з ч.3 ст. 631 ЦК України, якщо інше не зазначено в документі.
7. Сторони погодили, що для первинних документів, які оформлені (складені) Сторонами у формі електронного документа, датою оформлення (складання) документа, вважається дата, зазначена у самому документі як дата його оформлення (складання) відповідно до Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», незалежно від дати накладення КЕП/УЕП уповноважених представників Сторін.
8. Будь-який документ вважається направленим Стороні належним чином, якщо він направлений в Електронному Сервісі. Датою отримання документа в Електронному Сервісі вважається дата його направлення іншою Стороною.
9. Скановані копії документів, які стосуються Договору та підписані уповноваженою особою Сторони, відправлені по електронній пошті, мають повну юридичну силу до моменту обміну

оригіналами, породжують права і обов'язки для Сторін, можуть бути подані до судових інстанцій як належні докази і не можуть спростовуватися Стороною, від імені якої вони були відправлені.

10. Скасування, видалення з Електронного Сервісу, зміна, доповнення, викладення у новій редакції документа відбувається шляхом підписання Сторонами нового електронного документа. Після підписання нового електронного документа раніше підписаний електронний документ Сторони є недійсним (скасованим).

11. Постачальник гарантує, що ним вживаються належні і достатні заходи для запобігання несанкціонованого отримання персональних даних сторонніми особами.

12. Реєстрація Споживача в «Особистому кабінеті» здійснюється на сайті Постачальника у спеціальному розділі за кодом реєстрації, отриманим від Постачальника. Відповідний код надається (направляється) Споживачу після укладення Договору, в тому числі за допомогою Електронних Сервісів або за окремим зверненням Споживача.

13. Під час реєстрації в «Особистому кабінеті», Споживач обирає/створює свій логін/пароль для отримання доступу до «Особистого кабінету» та використовує отриманий код.

14. Документи, підписані за допомогою інформаційно-комунікаційних систем або акцептовані з використанням електронної ідентифікації особи, прирівнюються до оригіналу, підписаного особою власноручним підписом. Будь-які документи, направлені/погоджені в «Особистому кабінеті», визнаються Сторонами такими, що сформовані і підписані (навіть за відсутності підпису) належними представниками Сторони і не потребують додаткової ідентифікації особи чи перевірки її повноважень.

15. Інформація про Споживача, зокрема його персональні дані (дані повірених осіб), дані про розрахунки, а також інша інформація (в тому числі цифрові чи статистичні дані), яка стосується Споживача (уповноваженої особи), як конкретної фізичної особи, є конфіденційною.

16. Використання Стороною Договору Електронного Сервісу є згодою на обробку персональних даних такої Сторони.

ПОСТАЧАЛЬНИК:
Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ЕЛЕКТРОТРЕЙДІНГ ГРУП»

04116, м. Київ, вул. Старокиївська, буд. 14
Код ЄДРПОУ: 42190690
Тел. +38 (044) 379-29-26
E-mail: info@etg.co.ua
Сайт: http://etg.co.ua/

Директор

СПОЖИВАЧ:

_____/_____/_____

_____/_____/_____